

**Sehr geehrter Herr**

**Ich möchte diese Gelegenheit nutzen, Sie begrüßen zu dürfen, um Beales Hotel. Wir wollen Ihren Aufenthalt so angenehm und komfortabel wie möglich zu gestalten. Unser professionelles und freundliches Personal sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Ihr Aufenthalt ist angenehm und komfortabel mit 100% Gästezufriedenheit. Wenn Sie jedoch alle Bedenken stoßen, während Sie mit uns, wenden Sie sich bitte an der Rezeption sofort, damit wir die Möglichkeit, die Situation zu korrigieren.**

**Beales Hotel wurde vollständig umgebaut zu einem beeindruckenden Design im Jahr 2004 auf dem Gelände des ehemaligen Hatfield Lodge Hotel. Es ist im Besitz und betrieben von Beales Hotels, die achte Generation und das älteste Unternehmen in Hertfordshire, mit den beiden höchsten bewertet Vier-Sterne-Hotels in der Provinz, hier und an der West Lodge Park in Hadley Wood.**

**Der beeindruckende Kunstwerke sehen Sie alle in der Umgebung des Hotels stammt von den Studenten und Mitarbeiter der Abteilung Bildende Kunst an der Universität von Hertfordshire in der Nähe. Mit weit über hundert Werke, das Hotel verfügt über eine der größten Sammlungen moderner Kunst in der Provinz.**

**Warum nicht genießen Sie ein Essen in unserem Restaurant OutsideIn? Chef Diego Granada und seine talentierte Brigade haben erfolgreich beibehalten unsere zwei AA-Rosette Status für zwei aufeinander folgenden Jahren für ihre kreative und köstliche Küche. Wir sind offen von 10 Uhr bis 10 Uhr von Montag bis Sonntag, während nach 10 Uhr gibt es eine begrenzte 24-Stunden-Menü. Hier finden Sie das Frühstück auf der Rückseite Ihrer Karte Schlüssel. Um eine Reservierung für das Restaurant wählen Sie bitte 518.**

**Bitte nutzen Sie den kostenlosen Pass zu Europas größter Freizeit-Club, die David Lloyd Club befindet sich nur einen kurzen Spaziergang vom Hotel entfernt. Sie finden zwei große Pools, eine große Fitness-Studio, Sauna, Tennisplätze und Aktivitäten für Kinder.**

**In Ihrem Zimmer finden Sie einen Fragebogen Gast. Wenden Sie sich bitte an und füllen Sie es in der Hand wieder auf Empfang.**

**Das Frühstück wird in unserem OutsideIn Restaurant 7-werktags 9.30 und 8-Wochenende 10.30.**

**Noch einmal möchte ich danken, dass Sie sich für Beales Hotel und ich aufrichtig wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.**

**Mit freundlichen Grüßen**